

NAV kutter avtaler

NAV kutter nå ned på dagens avtaler med bedrifter som leverer "like" hjelpemidler. Dermed vil ikke brukerne få det samme tilbudet som i dag.

Av Randi Tyra Nordset
randi@ergostart.com

Dette mener Guri Henriksen i Norges Handikapforbund og Knut Løvdal i Leverandørforeningen for Helsesektoren, etter at det nå er klart at NAV har endret rutinene med hjelpemiddelavtaler. Endringene består av et kutt i antall leverandører og resulterer færre hjelpemidler innen samme hjelpemiddelkategori. Dette bekrefter fungerende avdelingsdirektør i Nav drift og utvikling, Per O. Fjell til Ergostart.



Spesialkonsulent i Norges Handikapforbund, Guri Henriksen

Rammer individuelle behov

Norges Handikapforbund (NHF) mener et bredt sortiment av hjelpemidler er viktig for at funksjonshemmede skal ha mulighet til å leve et selvstendig liv. Leverandørforeningen for Helsesektoren (LFH) savner langsiktige

konsekvensanalyser, og frykter at kutt i leverandøravtaler vil ramme kvalitet og kompetanse.

Spesialkonsulent i Norges Handikapforbund, Guri Henriksen, stiller spørsmål om hvem som skal ha myndighet til å avgjøre om produkter er "like": Skal det være juristene, eller fagfolk og brukerrepresentantene? – Funksjonshemmedes organisasjoner har ikke hatt noen innflytelse i de kuttene NAV nå har gjort med hjelpemiddelområdet. Vi

kjenner heller ikke til at det er gjort politiske vedtak om å svekke hjelpemiddelformidlingen.

Henriksen forteller at organisasjonene sitter med i referansegrupper knyttet til NAVs innkjøp. Gruppene er rådgivende, og NAV har vært lydhøre til nå, men hun fastslår at dagens situasjon ikke er slik lenger. Hun begrunner det med at juristene nå legger premissene i sterkere grad enn før.

– Et smalt sortiment med få leverandører innebærer også at kompetansen om produkter og tilpasninger bygges ned. Det er samtidig et paradoks at et smalt sortiment vil øke behovet for skreddersøm av produkter, samtidig som tjenesten for skreddersøm bygges ned, fastslår Henriksen.

Hun mener et smalt sortiment også i praksis vil svekke

funksjonshemmedes rettigheter etter folketrygdloven, sammen med mulighetene til å leve et selvstendig liv. I tillegg til at det svekker muligheten til å delta som samfunnsborger på linje med andre. –Kvalitetssikring av innkjøpsavtalene, må innebære en erkjennelse av at hjelpemidler skal dekke individuelle

behov. Selv om det tilsynelatende kan være lite som skiller produkter, vil nyanser i funksjon og brukervennlighet ha stor betydning for hjelpemiddelbrukerne. Dette viser seg først ved utprøving, og da må det være et bredt sortiment å velge i, avslutter Henriksen.

– Unødig uro

Per O. Fjell i NAV hevder at det ikke er noen grunn til uro; forutsetningen er at brukerne skal ha samme tilbud som før.

– NAV har i dag mange parallelle avtaler med ulike bedrifter som leverer hjelpemidler som kategoriseres som identiske. Disse avtalene skal det nå kuttet ned på, vedgår han til Ergostart. – Hvilke konsekvenser vil dette få for brukerne?

– Tvilen om at sortimentet blir for smalt er skapt på en antagelse, mener Fjell og hevder at produktspekteret opprettholdes.

–Jeg avsanner dermed oppfatningen om at produktutvalget reduseres, presiserer han.

– Betyr det at frykten fra brukerorganisasjonene er ubegrunnet?

– Forskjellen er at vi har blitt flinkere til å spesifisere flere grupper av hjelpemidler enn tidligere. Ytterligere spesifikasjoner er derfor viktig, til hjelp i valg av produktspekter. Vi viderefører de samme retningslinjer som før, avslutter Fjell.

– Kan dette gå ut over dagens kompetanse som er knyttet til hjelpemidler?

– Kompetanse er noe NAV er og skal være ansvarlige for. Vi skal ikke basere oss på en eller annen tilfeldig leverandør. Likevel ser vi deres kompetanse som et viktig supplement til oss, men all kompetanse skal sikres gjennom oss, presiserer avdelingsdirektør Per O. Fjell avslutningsvis til Ergostart.

- Det vesentligste er at når mange av leverandørene blir borte, vil dette selvfølgelig gå ut over brukerne.

Generalsekretæren i Leverandørforeningen for Helsesektoren (LFH), Knut Løvdal



Brukerne taper

Generalsekretæren i Leverandørforeningen for Helsesektoren (LFH), Knut Løvdal, er opprørt over situasjonen


–Hva er det verst tenkelige i dette?

– Det vesentligste er at når mange av leverandørene blir borte, vil dette selvfølgelig gå ut over brukerne. Færre leverandører vil ikke kunne opprettholde samme nivå på kvalitet og service, presiserer han. Han tilføyer at færre leverandører også betyr redusert konkurranse og svekket kompetanse, som igjen vil ramme produktutviklingen.

– Om NAV nå bruker tre til fire år på å skade hjelpemiddelmarkedet, som har vært bygget opp gjennom årtier, er konsekvensen at det vil ta betydelig tid å bygge det opp igjen, understreker Løvdal. Løvdal forklarer også at om flere bedrifter som produserer samme vare forsvinner fra markedet, rammer det både kompetanse, pris og kvalitet. Det kan gi monopolliknende konsekvenser, og konkurransen svekkes. Kompetanse er tidkrevende og kostbart, og er innbakt i produktene.

– En annen viktig ting er også leverandørenes nærhet til brukeren. Det er av vital betydning at stammen av fagfolk styrkes, og ikke svekkes. Det er NAV som er vår kunde, men det er for brukerne det skal fungere.

– Jeg tviler ikke på NAVs intensjoner om å bevare mangfoldet i tilbudet til de funksjonshemmede, påpeker Løvdal. Hvor han understreker at det er Leverandørforeningen som vet hvordan leverandørene lever og reagerer, og mener at disse kuttene ikke vil kunne fungere.

– NAV er i dag våre leverandørers eneste kunde. Om leverandører holdes utenfor, dør de, eller de finner andre markeder med andre produkter. Da er de der ikke neste gang de trengs, verken for NAV, eller for brukerne, avslutter Løvdal. 

Fakta

En leverandøravtale inngås mellom en hjelpemiddelbedrift og NAV. Parallellavtaler er avtaler med bedrifter som leverer identiske type hjelpemidler. NAV mener brukerne får samme tilbudet som før, og påpeker at hjelpemiddelsentralene (HMS) kan gå utenom disse avtalene. Foreløpige kutt som er gjort, er avtaler om kjøreramper. Tidligere hadde NAV fire ulike leverandører på dette, som nå er kuttet ned til én leverandør.

”Rammeavtaler med flere leverandører om den samme ytelsen kalles også for parallelle rammeavtaler. For at det skal være tale om parallellet må avtalene gjelde leveranser som kan være substitutt for hverandre.” (Kilde: Veileder til reglene om offentlige anskaffelser)

NAV har såkalte referansegrupper som skal være rådgivende i valg av hjelpemidler. Representantene består av medlemmer fra brukerorganisasjonene, jurister, fagfolk og NAV.

bioBidet Bare vann gjør deg helt ren - vi har løsningene

<p>Moderne toalettseter som dusjer deg ren med temperert vann. 3 dusjtyper, massasje, luktfjerner, føner, setevvarmer og soft-close.</p>  <p>BB-1000 m/ trådløs betjening 7270,- inkl. frakt</p> <p>BB-900 m/ fast betjening 6770,- inkl. frakt</p>	<p>Bidetløsning for enkel montering mellom eksisterende klosett og sete. Bidet i toalettet - ingen behov for strøm.</p>  <p>BB-50 Kun kaldtvann 1690,- inkl. frakt</p> <p>BB-200 Kaldt- og varmtvann 2390,- inkl. frakt</p>	<p>Portabelt bidet/reisebidet Helt ren - uansett hvor du er.</p>  <p>Vi har flere modeller. Fra 549,- inkl. frakt</p>
--	---	--

Tilrettelegg for moderne bidetløsning når du bygger bad. Se vår nettbutikk eller ring for info, bestilling eller brosjyrer. Vi lever direkte, via rørleggere og hjelpemiddelsentrales. Se også våre hjelpemiddelsider <http://tergeo.no/hjelpemidler>

bidet.no
Tergeo AS - Tlf. 22 35 47 07